



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

Проект „Интегрирана информационна система на държавната администрация (ИИСДА) – гаранция за прозрачност и ефективност“

Договор за безвъзмездна финансова помощ № K12-11-1/26.02.2013 г.



брой 09
ноември 2015

Бюлетин



ЗАКЛЮЧИТЕЛНА ПРЕСКОНФЕРЕНЦИЯ
27 НОЕМВРИ 2015 Г., ГРАНИТНА ЗАЛА НА МИНИСТЕРСКИЯ СЪВЕТ

Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Административен капацитет“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд

www.opac.government.bg

СЪДЪРЖАНИЕ

Кръгла маса за осигуряване на устойчивост на резултатите	2
Кръгла маса „ИИСДА – предизвикателство за компетентността на администрацията“	6
Представяне на проект „ИИСДА – гаранция за прозрачност и ефективност“ на разширено заседание на УС на НАСО РБ	9
Форум „ИИСДА – предизвикателство за компетентността на администрацията“	10
Заклучителна пресконференция	12
Екип на проекта от Администрацията на Министерския съвет.....	13
Контакти	14

Бюлетин бр.9/2015 г. е изготвен от „СЪНИ СИТИ“ ЕООД

Екип на изпълнителя:

Екатерина Милиславова, *ръководител екип*

Елена Петкова, *експерт уеб базирани кампании*

Мария Тасева, *графичен дизайнер*

На 6 ноември 2015 г. в зала „Сити“, БЕСТ УЕСТЪРН ПЛЮС Сити, се проведе Кръгла маса за осигуряване на устойчивост на резултатите от проект „Интегрирана информационна система на държавната администрация – гаранция за прозрачност и ефективност“ чрез организиране на продължаващо обучение за ИИСДА. Участие взеха представители на: политически кабинет на заместник - министър председателя по коалиционна политика и държавната администрация и министър на вътрешните работи; Институт по публична администрация (ИПА); дирекция „Модернизация на администрацията“ в МС; отдел „Информационно обслужване“ в МС; отдел „Административна и регионална координация“ в МС; обучени обучители по проекта (представители на НСОРБ, НАСО РБ, АМС); екип на проекта; СИЕНСИС АД - изпълнител на договор с предмет: „Разработване на специализиран софтуер; внедряване и съпътстващи обучения; доставка на софтуерни лицензи; анализ и подготовка на нормативна уредба; осигуряване на качеството“ по обособена позиция 1: „Анализ и подготовка на нормативната уредба, развитие, доставката на софтуерни лицензи и внедряване на ИИСДА, подготовка на наръчник за оформяне на съдържанието в ИИСДА, съпътстващо обучение“.

действието на ИПА, Националното сдружение на общините в Република България (НСОРБ) и Националната асоциация на секретарите на общините в Република България (НАСО РБ). Необходимо е да бъдат провеждани обучения за обучители за централните администрации, които могат да подпомагат работата на специализираните териториални администрации. Предимство при обучението на представителите на териториалната администрация, областите и общините, ще бъде провеждането на обучения по модули с практическа насоченост. Създадени са всички необходими условия за самообучение на служителите с разработените материали в рамките на проекта, които ще бъдат достъпни на <http://www.iisda.government.bg>:

- **НАРЪЧНИК** за оформяне на съдържанието, въвеждано в Интегрираната информационна система на държавната администрация;



На кръглата маса бяха дискутирани възможностите за организиране и провеждане на последващи обучения за работа с ИИСДА със съ-

КРЪГЛА МАСА ЗА ОСИГУРЯВАНЕ НА УСТОЙЧИВОСТ НА РЕЗУЛТАТИТЕ

РЪКОВОДСТВА ЗА ПОЛЗВАНЕ НА ИИИДА

- Ръководство на потребителя за подаване на заявки за регистрация и промяна на достъп;
- Поддържане на данни в потребителския профил;
- Ръководство на потребителя за работа със статистики за наблюдение;
- Ръководство за вписване и преглед на данни за Министерски съвет и неговата администрация в Административния регистър;
- Ръководство за вписване и преглед на данни за Административни структури в Административния регистър;
- Ръководство за работа с модул „Конкурси“;
- Ръководство за вписване на информация за предоставяне на услуги от административна структура;
- Ръководство за подаване на заявки за услуги в Регистър на услугите;
- Ръководство за вписване на данни в годишен отчет и утвърждаване на отчет.



Румяна Русева – ръководител на проекта

„Идеята на Администрацията на Министерския съвет в рамките на проекта беше да се обучат обучители, представители на централната и на териториалната администрации, които след това да поемат последващите обучения. Сега разчитаме на съдействие от страна на НСОРБ и НАСО РБ, защото е специфично обучението на представителите на общините, които подкрепят идеята в ИПА да се организират обучения на обучители. Така ще се осигури устойчивост на проекта и ще бъде по-ефективно обучението на крайните потребители.“

Румяна Русева – ръководител на проект

„Както винаги досега, представителите на Администрацията на Министерския съвет, ще продължат да подпомагат ежедневно, дори ежеминутно администрациите - как да работят със системата, как ще става въвеждането на данни, защо става въвеждането. Това няма да бъде променено като подход. Служителите на АМС не бягат от тази си отговорност и задължение и ще бъдат фронтлайн по отношение попълването на информация в интегрираната система. Но идеята е да се организира обучение, което да даде основните знания в администрацията за работа с ИИСДА. Целта е да има познания в определен кръг служители на централно и териториално ниво каква е системата, защо тази система е полезна, защо тя трябва да се попълва. Служители в администрацията имат задължения да правят вписвания, т.е. да бъдат подпомогнати в тяхното знание защо трябва да правят тези вписвания, каква е ползата, как могат да го правят, къде го правят. А в чисто техническото, ежедневно попълване на информация АМС ще ги подпомага.“

Албена Рашкова, представител на СИЕНСИС АД

„В рамките на изпълнението на проекта са проведени обучения в 27 града с 612 представители на администрациите, които да могат да работят с ИИСДА. Необходимо е в последващите обучения да се акцентира върху практическата работа със системата. Важно е да се провеждат текущи обучения за работа с ИИСДА. Вписването на информация в Административния регистър е задължение на служителите на администрацията. За да могат да изпълняват това свое задължение те трябва да бъдат периодично обучавани. Защото в администрацията настъпват смени на служителите, затова е необходимо новите хора да бъдат обучени как да работят със системата.“



София Янчева, председател на УС на НАСО РБ



„От гледна точка на НСОРБ и НАСОРБ, това е един изключително стойностен проект. Предстои да се реши как ще бъде най-добре да се организират

тези обучения. Може да се използват и регионалните сдружения на общините, както и мрежата на секретарите на общините. Необходимо е да се усъвършенства качеството на обучението. Задълже-

ние на общините е да изпращат на конкретните обучения подходящите хора. Част от общините успяват да осигурят необходимото финансиране за задължителните обучения, но е важно да го правят повече общини, защото най-важният фактор в администрацията е човешкият.”



**Олга Чернева,
старши експерт
в ИПА**

„Важно е да се намери формата за обучение за работа с ИИСДА. Но според мен това трябва да бъдат предимно практически обучения, в които

освен запознаване с нормативната база, да се придобият умения за боравене със системата. В момента на навлизането на интегрирана сис-

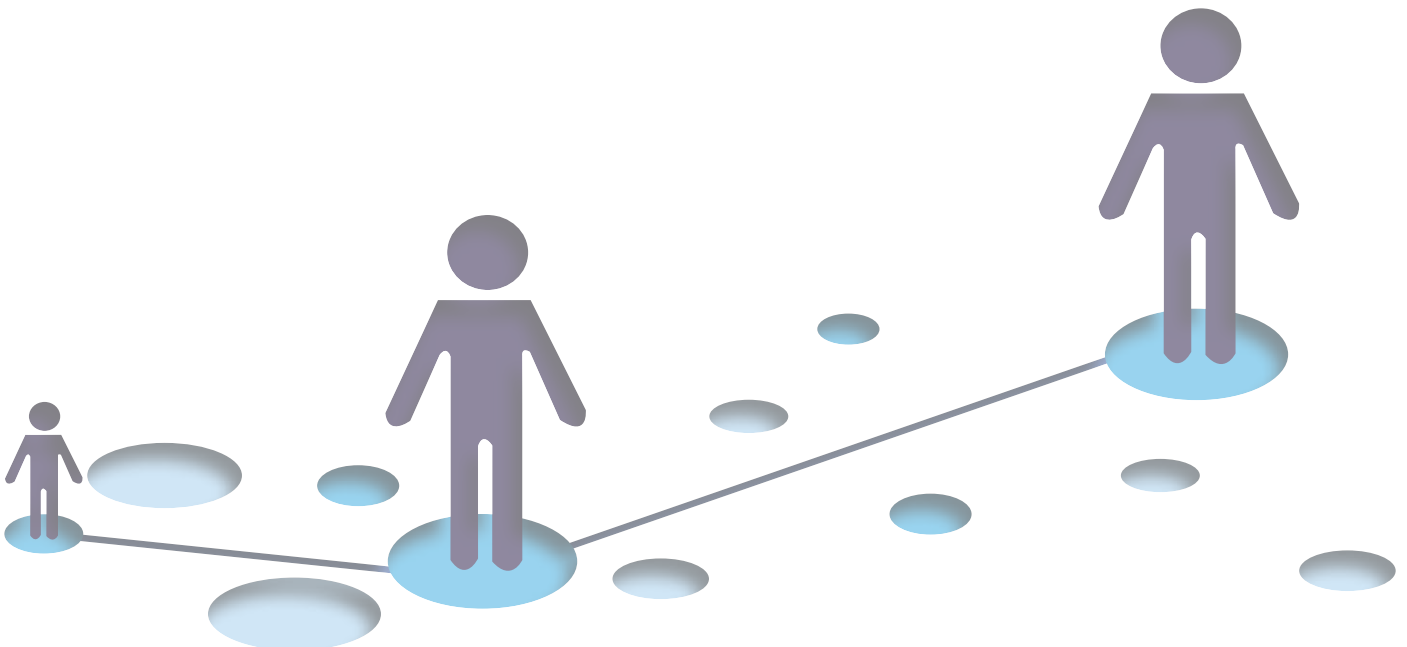
тема ще трябва да се проведе по-масирано обучение за въвеждането на данните.”

**Снежанка Рибарска,
младши експерт
в ИПА**



„За да бъдат ефективни обученията, които се провеждат в ИПА, групите е важно да бъдат съставени само от служители, които пряко са

ангажирани с поддържането на ИИСДА. Добре е да бъдат подготвени обучители, които да обучават своите служители в съответната администрация и да се осигури възможност знанията да се предават по вътрешна верига към хората, чието задължение е да попълват информацията.”



КРЪГЛА МАСА „ИИСДА – ПРЕДИЗВИКАТЕЛСТВО ЗА КОМПЕТЕНТНОСТТА НА АДМИНИСТРАЦИЯТА“

На 20 ноември 2015 г. В зала „Сити“, БЕСТ УЕС-ТЪРН ПЛЮС Сити Хотел, се проведе Кръгла маса на тема: „ИИСДА – предизвикателство за компетентността на администрацията“ по проект „Интегрирана информационна система на държавната администрация (ИИСДА) – гаранция за прозрачност и ефективност“ чрез организиране на продължаващо обучение за ИИСДА. Участие взеха представители на: политическия кабинет на заместник - министър председателя по коалиционна политика и държавната администрация и министър на вътрешните работи; Главни секретари на министерства и на областни администрации; НСОРБ и НАСОРБ; Администрацията на МС; екипа на проекта; СИЕНСИС АД - изпълнител на договор с предмет: „Разработване на специализиран софтуер; внедряване и съпътстващи

обучения; доставка на софтуерни лицензи; анализ и подготовка на нормативна уредба; осигуряване на качеството“ по обособена позиция 1: „Анализ и подготовка на нормативната уредба, развитие, доставката на софтуерни лицензи и внедряване на ИИСДА, подготовка на наръчник за оформяне на съдържанието в ИИСДА, съпътстващо обучение“. Презентатори на кръглата маса бяха Румяна Русева - ръководител на проекта, Албена Рашкова и Снежана Димитрова - представители на СИЕНСИС АД.

При изключителна активност премина дискусията, свързана с внедряването на системата, осигуряване на достъпа до нея, сигурността и защитата ѝ и др.



КРЪГЛА МАСА „ИИСДА – ПРЕДИЗВИКАТЕЛСТВО ЗА КОМПЕТЕННОСТТА НА АДМИНИСТРАЦИЯТА“



Калина Чернева, съветник в политическия кабинет на заместник министър-председателя по коалиционната политика и държавната администрация, „ИИСДА е важна за всички, защото четири системи стават една – ИИСДА и това няма как да не облекчи работата на администрацията. Тя обаче е толкова

важна и толкова добра, колкото Вие успеете да я ползвате ефективно. За това особено важна е ролята на главните секретари – да контролират навременното и качествено попълване на информацията в нея. Да организирате работата в началото по начин, по който администрацията да попълва коректно и навреме. Да осъществявате този контрол е особено важно за успеха на тази система, както и на всяка една друга в държавната администрация.“

една административна структура. Това ще бъде обективна картина за състоянието на администрацията в определен момент. Информацията, която е в ИИСДА е систематизирана, унифицирана като представяне. Може да бъде лесно проследима във времето и това позволява ефективна отчетност и анализ за дейността на администрацията за нуждите на управленските решения и за стимулиране на организационното развитие на администрацията.“



Албена Рашкова, представител на СИЕНСИС АД

„Ние като изпълнители очакваме в резултат на обучението, проведено по проекта, да започне максимално бързо и безболезнено внедряването на новата система.

Естествено всички служители знаят къде, как да търсят помощ, когато е необходимо при внедряване и при първите стъпки на новата система.“



Румяна Русева – ръководител на проект

„С интегрираната система ние осигуряваме стандартизирано, навременно и качествено представяне на унифицирана информация. Това, което е изключително важно и в помощ

на експертите в администрацията е еднократно въвеждане на информация и нейното многократно използване. ИИСДА създава обективна основа за вземане на информирани управленски решения. Точната и навременна информация ще може да бъде получавана по всяко време от всяка



Снежана Димитрова, представител на СИЕНСИС АД

Целта е да създадем по-добра организация за въвеждането на системата и да приемем, че този нов продукт, с който конкретизираме за кратко дейността на администрацията е

много полезен за мен и моята администрация. За да сме мотивирани, да мотивираме самите служители да участват в навременното, надеждното, точното попълване на данни е добре да знаем, че всъщност това е двупосочен процес. Ние даваме данни, но можем и да ги ползваме. Чрез системата

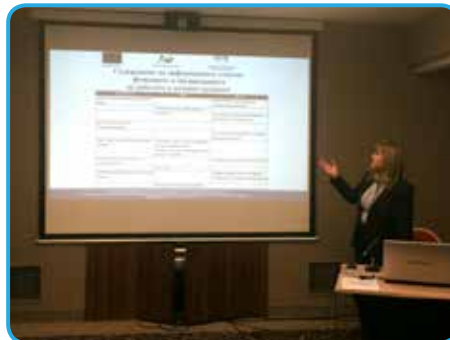
КРЪГЛА МАСА „ИИСДА – ПРЕДИЗВИКАТЕЛСТВО ЗА КОМПЕТЕННОСТТА НА АДМИНИСТРАЦИЯТА“

ще може да правите изводи къде сте вие, вашата администрация в сравнение със сходните институции.

Доста мащабно е разписан контролът, защото идеята е реално да се свърши работа. На тази система гледайте като на част от мащабната реформа. Тя ни е необходима, за да кажем кои сме ние, какви са ни служителите, какво правим, как го правим, какви цели имаме, какви пари са ни дадени и какви резултати сме постигнали. Тенденцията е такава.“

Петко Шаренков,
заместник областен
управител
на Областна
администрация
Шумен

„Аз приемам тази система и се надявам, че тя ще бъде от помощ на всички, които искат да работят.“



ПРЕДСТАВЯНЕ НА ПРОЕКТ „ИИСДА – ГАРАНЦИЯ ЗА ПРОЗРАЧНОСТ И ЕФЕКТИВНОСТ“ НА РАЗШИРЕНО ЗАСЕДАНИЕ НА УС НА НАСО РБ

На 12 ноември 2015 г. проектът бе представен на десетото редовно заседание на УС на НАСО РБ, което се проведе в град Велико Търново.

Г-жа Румяна Русева, ръководител на проекта, представи подробно развитието му и дейностите по финализирането през следващите месеци. ИИСДА има за цел да осигурява публичност, да скъсява дистанцията между администрацията и гражданите, да дава възможност за наблюдение и контрол върху организацията и дейностите на държавната администрация и да подпомага вземането на информирани управленски решения.

Несъмнено, ИИСДА ще е в основата на електронното управление в бъдеще. Този факт предизвика оживен дебат по тази важна и актуална тема – и за секретарите, и за общините. Повече от час продължи обсъждането на Интегрираната информационна система на държавната администрация. Бяха дадени подробни отговори на въпросите, свързани с ИИСДА: за следващите стъпки по въвеждане на системата, в т.ч. адаптиране на съществуващия софтуер/хардуер, начините за пренос и миграция на данни, специализирани обучения на администрацията и други дейности.

**Даниел Панов,
кмет на Община
Велико Търново**

„Вие секретарите на общините проявявате голям професионализъм. Работете със същото темпо. Вашите опит и знания са много полезни за нас като кметове. Пожелавам да бъдете още по-успешни в работата си!“



ФОРУМ „ИИСДА – ПРЕДИЗВИКАТЕЛСТВО ЗА КОМПЕТЕННОСТТА НА АДМИНИСТРАЦИЯТА“

26 ноември 2015 г. В парк - хотел „Москва“, гр. София се проведе Форум „ИИСДА – предизвикателство за компетентността на администрацията“. Той бе организиран със съдействието на Националното сдружение на общините в Република България (НСОРБ) и Националната асоциация на секретарите на общини в Република България (НАСОРБ).

В него се включиха представители на общинската

администрация от цялата страна. Много въпроси и коментари предизвика представянето на новата система. Представителите на общините изразиха своите притеснения за трудностите, с които ще се сблъскат още в първите месеци на новата година. Категорично бе становището, че администрацията има нужда от още обучения на всички нива, за да се постигне коректно въвеждане на информацията.



**София Янчева,
председател
на УС на НАСО РБ**

„Искрено се надявам, че с реализирането на този проект работата на администрацията ще се облекчи. В началото имаме работа, която ще трябва да свършим, която е изключително важна и трудоемка. Но след това действително ще работим така, както е записано, ИИСДА ще бъде гаранция за прозрачност и ефективност.“

Румяна Русева – ръководител на проекта
„Най-лесната част е всичко, което до момента е направено, във връзка с интегрираната информационна система на държавната администрация. Оттук нататък основното предизвикателство стои пред всички нас. Като служители от държавната администрация е необходимо да попълним със съдържание тази информационна система. И наистина изцяло зависи от нас дали тя ще бъде полезна, дали ще ни подпомогне, дали ще облекчи нашата ежедневна работа в изпълнение на нашите задължения.“

ФОРУМ „ИИСДА – ПРЕДИЗВИКАТЕЛСТВО ЗА КОМПЕТЕННОСТТА НА АДМИНИСТРАЦИЯТА“

Албена Рашкова, представител на СИЕНСИС АД

„По отношение на принципа за вписване на информация и оформяне на съдържанието трябва да се акцентира върху няколко основни принципа, като най-важните от тях са - съдържанието да бъде организирано и да бъде на разбираем език. Съответно какво означава да се пише за аудиторията? Означава да се пише на език, който е познат на хората, за които е предназначено това съдържание. Това може да постигнете като определите първо за какво пишете и на кого ще бъде нужна тази информация, която Вие вписвате.“

Венцислав Кожухаров, експерт „Електронно управление“, НСОРБ
„Следващата година ще се окаже много натоварена за секретарите, които отговарят за развитието на



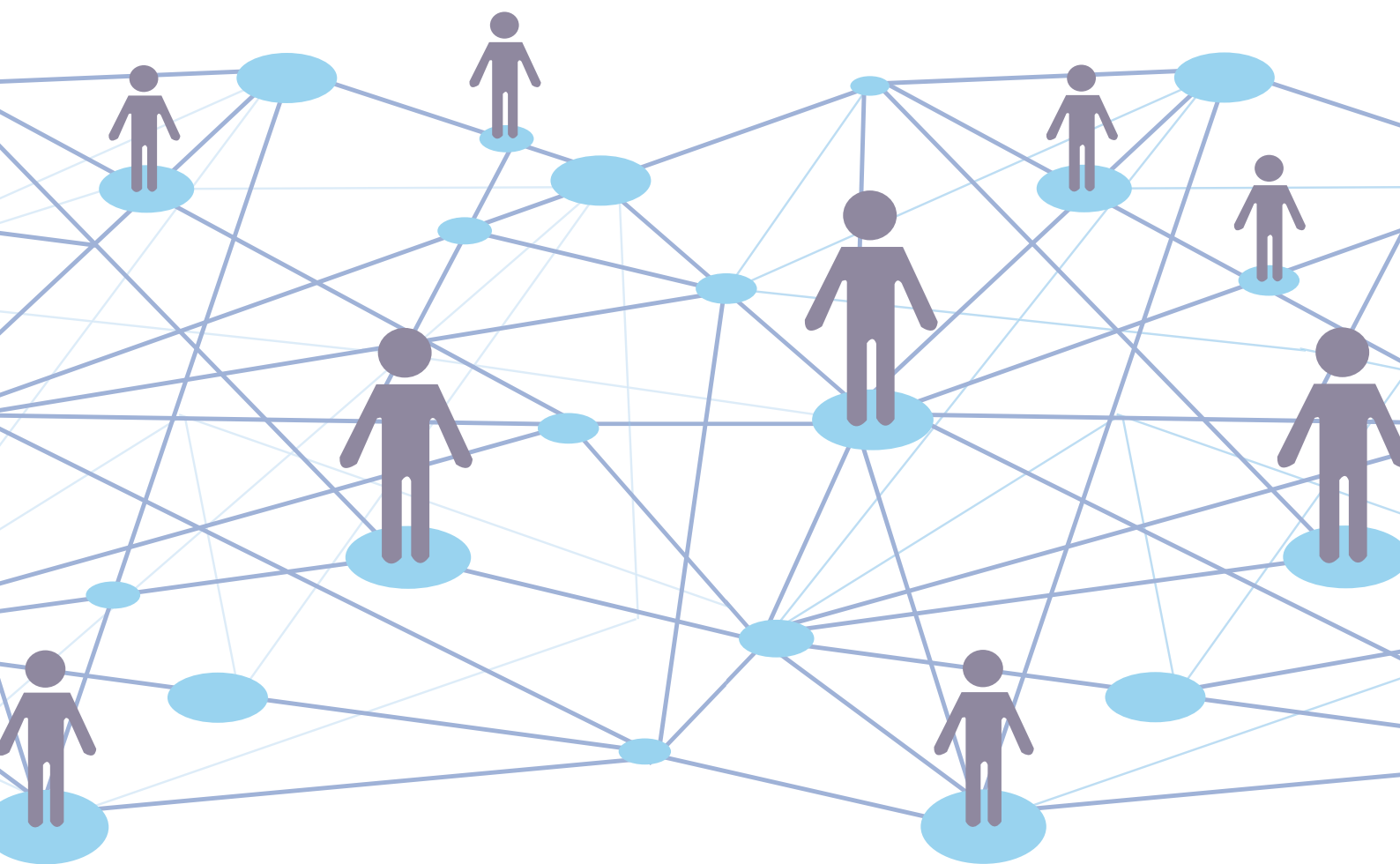
административните услуги и информационните технологии. Внедряването в реалния процес на ИИСДА и на системата за човешки ресурси няма да бъде лесно изпитание. НСОРБ може да подпомогне бъдещото обучение, предоставяйки своята база за провеждане на обученията.“



Силвена Русева, секретар на Община Гърмен

„В общините трябва да намерим най-точните служители за попълване на информация в новата система. Точно човекът, който

работи това нещо - той трябва да бъде определен в заповедта.“



На 27 ноември 2015 г. (петък) в Гранитна зала на Министерския съвет, се проведе заключителна пресконференция за представяне на Интегрираната информационна система на държавната администрация (ИИСДА). На пресконференцията бе обявено, че приключи изграждането на Интегрираната информационна система на държавната администрация (ИИСДА).

Съветникът в политическия кабинет на заместник министър-председателя по коалиционната политика и държавната администрация – Божидар Божанов, каза, че ИИСДА е ключова с оглед бъдещото развитие на други системи на държавната администрация.

С изграждането на ИИСДА е създадена стабилна основа за реализиране на политики в областта на държавната администрация и управлението на човешките ресурси на база актуални и обективни данни за състоянието, подчерта Румяна Русева, ръководител на проекта. ИИСДА представлява

единен източник на информация за: ръководителите и техните функции, организацията на работата, предоставяните административни услуги, човешките ресурси и състоянието на държавната администрация. Точна и навременна информация може да бъде получавана по всяко време, за всяка една административна структура в България, която разкрива обективната картина на състоянието ѝ, което дава възможност да се сравни за етапа от развитие, което е достигнала спрямо останалите администрации. Информацията е стандартизирана, проследима във времето, лесно модифицируема в съответствие с провежданите политики и промените в нормативната уредба. Стандартизацията на данните позволява ефективна отчетност и анализ на дейността на администрацията за нуждите на управленски решения, за стимулиране на организационното развитие на административните структури.



Ръководител: **Румяна Русева**

Координатор съгласуване с проект по подприоритет 2.1: **Маргарита Димитрова**

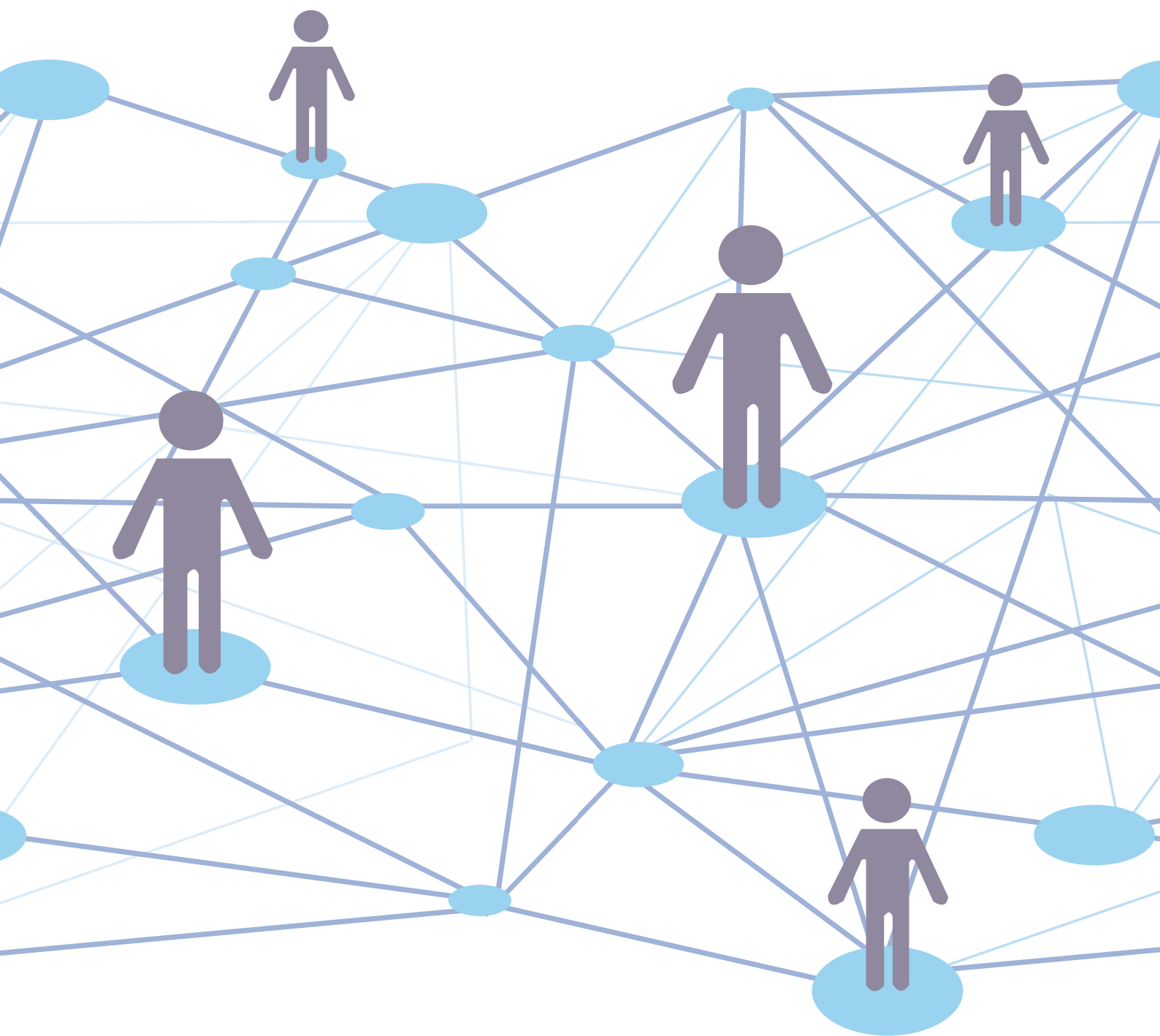
Координатор нормативна уредба и методология на Въвеждането: **Леончия Сеизова**

Координатор информационни технологии: **Веселин Рачев**

Координатор обучения и информационна кампания: **Иво Цонков**

Счетоводител: **Таня Миланова**

Технически сътрудник: **Мая Каменова**



Екип на проекта
e-mail: ISSA@government.bg
Телефони за контакт: 02 9403624; 02 9403616