

**ЗВЕНО ЗА МОНИТОРИНГ И ОЦЕНКА
КЪМ ПОСТОЯННА КОМИСИЯ ПО СОЦИАЛНА ПОЛИТИКА
КЪМ ОБЛАСТЕН СЪВЕТ ЗА РАЗВИТИЕ – ЯМБОЛ**

**Протокол № 1
от 16 Юли 2014 г.**

Днес, 16 Юли 2014 г. се състоя заседание на Звеното за мониторинг и оценка към Постоянната комисия по социална политика към Областния съвет за развитие – Ямбол. На заседанието присъстваха повече от половината от членовете на Звеното за мониторинг и оценка (приложен присъствен лист). Заседанието премина при следния

ДНЕВЕН РЕД:

1. Актуализиране състава на Звеното за мониторинг и оценка.
2. Представяне, обсъждане и одобряване на Мониторингов доклад за изпълнението на Областната стратегия за развитие на социалните услуги (2011 – 2015) на област Ямбол за 2013 година.
3. Представяне, обсъждане и одобряване на Междинен преглед на изпълнението на Областната стратегия за развитие на социалните услуги (2011 – 2015) на област Ямбол (докладва Милена Янъкова – директор на Регионална Дирекция Социално подпомагане Ямбол).
4. Представяне на предложения от общините за актуализиране на Областната стратегия за развитие на социалните услуги 2011 – 2015 на област Ямбол.
5. Разни.

Заседанието бе открито и водено от Иван Иванов – заместник областен управител и председател на Звеното за мониторинг и оценка към Постоянната комисия по социална политика към Областния съвет за развитие – Ямбол.

По т.1 – Иван Иванов представи актуализирания поименен състав на Звеното за мониторинг и оценка, съгласно заповед № РД01/0052 от 10.07.2014 г. на Областен управител на област Ямбол. Включени нови членове са: Лилия Славова – началник отдел „Закрила на детето” при Дирекция Социално подпомагане – Ямбол и Жаклин Попова – началник отдел „Хора с увреждания и социални услуги” при Дирекция Социално подпомагане – Ямбол. Представено бе и входирано предложение от Петър Киров – кмет на община Елхово – като представител на Община Елхово за член на Звеното за мониторинг и оценка да бъде включена и Мариана Славова – Милева – ръководител Служба „Социални дейности“ при община Елхово.

По т.2 - Милена Янъкова – директор на РДСП - Ямбол представи Мониторинговия доклад за изпълнението на Областната стратегия за развитие на социалните услуги 2011 – 2015 на област Ямбол за 2013 година. (Доклада е приложен към Протокола.) Бе изтъкнато, че годишният мониторингов доклад за 2013 г. е част от процеса на стратегическо планиране и развитие на социалните услуги, заложен в Областната стратегия за развитие на социалните услуги 2011 – 2015 в област Ямбол. Подчертано бе, че докладът е продукт на съвместните усилия на целия екип на Звеното за мониторинг и оценка. Има много добра координация и екипност на областно ниво. Милена Янъкова посочи, че системата за мониторинг и оценка е ключов инструмент за развитие на политики и програми в социалната сфера и особено – за дългосрочни и комплексни интервенции като Областната стратегия за развитие на социалните услуги в област Ямбол.

По т. 3 - Иван Иванов – заместник областен управител и председател на Звеното за мониторинг и оценка припомни, че задължителни дейности по мониторинга и оценката на Стратегията са: Разработване на Годишен Мониторингов доклад за изпълнението на Стратегията през изминалата година както и Междинна оценка за изпълнението на Стратегията в края на третата година. Междинна оценка за изпълнението на Областната стратегия за развитие на социалните услуги в област Ямбол е етап от процеса на стратегическо планиране за развитието на социалните услуги, заложен в Областната стратегия за развитие на социалните услуги в област Ямбол (2011-2015).

Междинният преглед за напредъка на Областната стратегия за развитие на социалните услуги (2011 – 2015 г.) е изготвен на база Констативните доклади за напредъка на Общинските стратегии на всички общини в област Ямбол. С изготвянето на тези Констативни доклади, местните екипи разполагат със систематизирана картина на състоянието на услугите по отношение на постиженията и дефицитите в разкриването на планираните услуги като видове, брой и капацитет към средата на плановия период.

Междинният доклад обобщава наблюденията за изпълнението на планираните дейности в Областната стратегия, като се фокусира върху съпоставката на разкритите и липсващите услуги към края на 2013 г. За тази цел са използвани разнообразни източници на налична информация за развитието на услугите в област Ямбол през първия период на изпълнение на стратегията:

- одобрени годишни мониторингови доклади на ЗМО през 2011 г. и 2012 г. на Областната стратегия;
- текущи мониторингови доклади от посещения на социални услуги за приоритетни рискови групи от населението;
- анализи, аналитични доклади и информационни справки за социалните услуги в областта, изготвени от регионалните координатори по Проект „Развитие на системата за планиране и предоставяне на социални услуги на регионално равнище”;
- Областна стратегия и стратегии за развитие на социалните услуги в петте общини на областта, годишни планове за изпълнение на общинските стратегии през 2011 г., 2012 г. и 2013 г.;
- данни за социалните услуги от РДСП-Ямбол и дирекции „Социално подпомагане”, както и от общинските администрации;
- данни от Регионален инспекторат по образованието Ямбол.

На база анализа на дефицитите в съществуващата мрежа от услуги в областта и във всяка община на територията ѝ, се създава предпоставка за вземането на аргументирани решения за бъдещи действия.

Милена Янкова представи изготвения **Междинен преглед на изпълнението на Областната стратегия за развитие на социалните услуги (2011 – 2015) на област Ямбол**. Междинният преглед на Областната стратегия за развитие на социалните услуги се състои от три части:

1. Първата част представлява Моментна снимка на състоянието на мрежата от налични услуги в област Ямбол към края на 2013 година. Показва общата картина и териториалното разпределение по общини и населени места на услугите, залегнали в Областната стратегия. Подробно са представени: услугите за деца и семейства в риск; услуги за деца и лица с увреждания; услуги за възрастни лица; специализираните институции и социални услуги в общността – резидентен тип, за деца. Направен е преглед на изпълнението на годишните планове за развитие на социалните услуги на всяка община като са посочени всички услуги, планирани в общините и включени в Областната стратегия за развитие на социалните услуги (2011 – 2015), но НЕРАЗКРИТИ към края на 2013 година, изтъкнати са причините, описани са и всички нови разкрити услуги. Изведени са изводи и препоръки.

2. Втората част е Териториален разрез на социалните услуги в област Ямбол за 2013 година по общини

3. Третата част представлява преглед на изпълнението на заложените цели, мерки и дейности в Областната стратегия за развитие на социалните услуги 2011 – 2015 в област Ямбол към декември 2013 година.

Милена Янъкова подчерта изведените основни изводи в Междинния преглед на изпълнението на Областната стратегия за развитие на социалните услуги:

Визията и стратегическите цели, определени в Областната стратегия за развитие на социалните услуги на област Ямбол, запазват своята актуалност. Рамката на заложените приоритети съответства на проблемите и нуждите на целевите групи. В общинските стратегии за развитие на социалните услуги са заложили разнообразни социални услуги в общността, съобразени със спецификата на всяка една от общините.

Преходът от институционалната грижа към услуги предоставяни в общността и семейството, се реализира главно чрез разширяване на кръга от услуги, като дневни центрове, центрове за социална рехабилитация и реинтеграция, центрове за настаняване от семеен тип, защитени жилища.

Развива се моделът за предлагане на услуги в домашна среда/ личен и социален асистент, домашен помощник, приемна грижа, социален патронаж, обществени трапезарии/. Наблюдава се значителен подем на развитието на приемната грижа в сравнение с предходни години, както и продължаване на тенденцията към намаляване на броя на децата, настанени в специализираните институции в резултат на активизираната дейност на отделите „Закрила на детето” по превенция, реинтеграция, осиновяване и приемна грижа.

През втората половина на 2013 г. общините работиха активно за развитието на социални услуги в общността, планирани да стартират в началото на 2014 г. – Дневен център за хора с увреждания в с. Веселиново, Дневен център за стари хора в с. Скалица, стартирането на проектите по Компонент 2 на проект „Детство за всички”.

През 2013 г. бяха завършени и оборудвани сградите на новите услуги в община Ямбол – ЦНСТ и ЗЖ. Значително напредна и строителството на ЦНСТ в гр. Елхово.

Предоставянето на качествени и достъпни услуги за възрастни хора и хора с увреждания се осъществи с изпълнението на редица проекти по ОП РЧР – дейности „Социален асистент”, и „Домашен помощник”. По схема „Помощ в дома” се даде възможност на съществуващите домашни социални патронажи да разширят дейността си, като създадат Звена за услуги в домашна среда. „Помощ в дома“ се изпълнява на територията на всички общини и има много положителен социално – икономически ефект.

На територията на всички общини са реализирани мерки по осигуряване на достъпна архитектурна среда за хората с увреждания в общините на областта.

По отношение на децата в риск са налице редица социални услуги, като особено вниманието трябва да се фокусира към децата с увреждания. Все още се наблюдава тенденция за неефективно използване на наличния капацитет от услуги за деца с увреждания, въпреки наличието на значително голям брой ползватели. Слабо обхванати или без подкрепа остават децата с увреждания в отдалечените или селски райони.

Центровете за социална рехабилитация и интеграция се утвърждава все повече в годините и доказва своята ефективност във времето; услугата става все по – търсена.

Ограничен е достъпа на хората с увреждания, живущи в малките и отдалечени населени места до подходящи социални услуги.

През 2013г. се извършиха подготвителни работи за стартиране на услуги през 2014г.

Липсват достатъчно услуги в общността и такива от резидентен тип за хора с деменция, психични разстройства, сензорни и физически увреждания;

Общините в област Ямбол положиха усилия и продължиха да търсят

възможности да развият системата от социални услуги. Нереализирането на част от заложените услуги се дължи на недостатъчно добро планиране на възможностите за реализация на заложените услуги, както и на липса на финансови средства.

Необходима е сериозна инвестиция в укрепване капацитета на човешките ресурси за доброто и ефективно изпълнение на заложените дейности.

Бяха подчертани и основните ПРЕПОРЪКИ:

- Да продължи да се осигурят възможности за обучение, обмяна на опит и добри практики с цел развитие капацитета на екипите, ангажирани с управление на социалните услуги и на доставчиците;
- Да се въведе практика за осъществяване на индивидуална и групово супервизия, като елемент от системата за управление на човешките ресурси и като средство за подобряване качеството на предоставяните услуги;
- Да се осигури периодична оценка на въздействието на услугите от гледна точка на реалния ефект върху потребителите, удовлетворяване на съществуващите нужди, реално „затваряне на входа” към институционалната грижа и въздействието върху общността;
- Да продължи работата по развитие на приемната грижа в област Ямбол;
- Предвид нарастване броя на бездомните лица на територията на областта е необходимо да се предприемат мерки за откриване на подходяща социална услуга;
- Необходимо е разнообразяване на социалните услуги и развиване на нови и гъвкави, алтернативни услуги за хора с увреждания, които да съответстват на спецификата на потребностите в общината и се разширяват формите на социална подкрепа, като мобилна работа, подкрепа в домашни условия и др.;
- Да продължи ефективното използване за финансиране от Структурните фондове на ЕС и усвояване на средства от различни национални и донорски програми в областта на социалните услуги;
- Да се осигури добро управление на наличните ресурси и стимулиране участието на всички заинтересовани страни;
- Да се насърчават доброволчески практики и осъществяване на по-тясно взаимодействие с неправителствения сектор в процеса на осигуряване на ефективността и качеството на социалните услуги;
- Да се разкрият междуобщински социални услуги, обхващащи потребители от повече от една община чрез изграждане на междуобщинско партньорство.

(Приложен е Междинен преглед на изпълнението на Областната стратегия за развитие на социалните услуги (2011 – 2015) на област Ямбол, както и Приложение 1: Териториален разрез на социалните услуги в област Ямбол за 2013 година по общини и Приложение 2: Изпълнение на заложените цели, мерки и дейности в Областната стратегия за развитие на социалните услуги 2011 – 2015 в област Ямбол към декември 2013 година)

След това Годишният Мониторингов доклад за 2013 година, както и Междинният преглед на изпълнението на Областната стратегия за развитие на социалните услуги бяха подложени на **обсъждане** от членовете на Звеното за мониторинг и оценка.

Неда Бъчварова - директор на Дирекция Хуманитарни дейности при община Ямбол направи две уточнения: Относно Приемната грижа да бъде посочено, че през 2013 г. срока на Проекта е удължен до 31.05.2014 г., но със Заповед № РД08-23/04.03.2014 г. на Ивайло Иванов – изпълнителен директор на АСП – от март 2014 г. срока на проект „И аз имам семейство” е удължен до 30.09.2014 г. Направи още едно допълнение - В Ямбол има 13 клуба на пенсионера. С оглед вида и спецификата на увреждания или дефицит на хората с увреждания, на територията на област Ямбол са създадени съюзни организации (съюз на инвалидите, на слепите, на глухите).

Създадени са също и неправителствени организации и сдружение с нестопанска цел «СКИ – Ямбол 99».

Иван Иванов изказа своето становище относно Мярка 1.4.3.4. от Областната стратегия за развитие на социалните услуги (2011-2015) в област Ямбол - Извеждане на учениците от помощното училище /гр. Елхово/ за интегриране и адаптация в общообразователното училище. На територията на област Ямбол има 400 деца със СОП. Счита, че е много рано Помощно училище интернат „Н.Й.Вапцаров“ – Елхово да бъде закрито и децата да бъдат изведени от там. Необходимо е да се съобразяваме със специфичните нужди на децата със СОП.

Христо Делигрозев - директор на Дирекция „Социално подпомагане“ – Елхово подкрепи това становище и подчерта, че не бива да се прибързва и не винаги извеждането на деца от институции е най-подходящо, освен това Помощното училище в Елхово има своето място в област Ямбол.

Ваня Димитрова – старши експерт Интегрирано обучение и специални училища при РИО Ямбол също подкрепи това становище, повтори, че не трябва да се прибързва със закриването на това училище. Още повече, че в Елхово има само 2 общообразователни училища, в които има и деца с увреждания, чийто брой непрекъснато расте. Освен това Помощното училище интернат е единствено за област Ямбол.

След направените обсъждания на **Мониторинговия доклад за 2013 година и на Междинния преглед на изпълнението на Областната стратегия за развитие на социалните услуги, бяха** подложени на гласуване.

Членовете на Звеното за мониторинг и оценка към Постоянната комисия по социална политика към Областния съвет за развитие – Ямбол **гласуваха и одобриха с единодушие Мониторингов доклад за изпълнението на Областната стратегия за развитие на социалните услуги (2011 – 2015) на област Ямбол за 2013 година и Междинен преглед на изпълнението на Областната стратегия за развитие на социалните услуги (2011 – 2015) на област Ямбол**

По т. 4 Представителите на общините от област Ямбол казаха, че нямат предложения за актуализиране на Областната стратегия за развитие на социалните услуги 2011 – 2015 на област Ямбол. Считат, че в област Ямбол има изградена добра мрежа от социални услуги. Стратегическите цели, определени в Областната стратегия за развитие на социалните услуги на област Ямбол, запазват своята актуалност. Рамката на заложените приоритети съответства на проблемите и нуждите на целевите групи. В общинските стратегии за развитие на социалните услуги са заложени разнообразни социални услуги в общността, съобразени със спецификата на всяка една от общините. Освен това общините работят активно по осъществяване на заложените дейности както в областната, така и в общинските стратегии за развитие на социалните услуги.

След приключване на дневния реда заседанието бе закрито.

**ПРЕДСЕДАТЕЛ НА
ЗВЕНТОТО ЗА МОНИТОРИНГ И ОЦЕНКА:**

(ИВАН ИВАНОВ)

Координатор:

(Галя Павлова)